

# **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD “IDENTYZ”**

Esta sección establece la Política de Protección de Datos Personales y Privacidad que rige la plataforma de propiedad de Autentiz SpA (en adelante, “Autentiz”) denominada “**Identyz**” (en adelante, la “Plataforma” o “Identyz”).

## **1. Cuestiones preliminares**

Identyz es propiedad de Autentiz SpA, sociedad por acciones, Rol Único Tributario Rol Único Tributario 77.815.142-1, representada legalmente por don Mario Novoa Díaz y don Tomás Barros Arancibia, ambos domiciliados para estos efectos en Vespucio Norte N° 1090, oficina 1003, comuna de Vitacura, Región Metropolitana.

Autentiz está comprometida con el resguardo de la información personal recolectada a través de la Plataforma. En este sentido, nos preocupamos de dar estricto cumplimiento a la [Ley N° 19.628 sobre protección de datos personales](#) (en adelante, la “Ley 19.628”), sus posteriores modificaciones y las demás normas legales y reglamentarias aplicables en la República de Chile.

Para ello, Autentiz informa a usted la presente Política de Protección de Datos Personales y Privacidad, la que describe el uso de la información recolectada en la Plataforma. Con ello pretendemos brindar un acceso claro, comprensible e inequívoco acerca de qué datos recopilamos, qué hacemos con ellos y cuáles son sus derechos.

## **2. Aceptación de la presente Política de Protección de Datos Personales y Privacidad**

Al utilizar los servicios de Identyz, le será requerido aceptar expresamente esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad, la cual será plenamente vinculante a partir de dicho momento. La aceptación de esta Política autoriza a Autentiz a tratar los datos personales suyos y los que Usted ingrese a la Plataforma de la forma que se indica en este instrumento.

Se entenderá por “datos personales” aquellos relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.

Asimismo, se entenderán por “datos personales sensibles” los que se refieren a las características físicas o morales de las personas o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, tales como los hábitos personales, el origen racial, las ideologías y opiniones políticas, las creencias o convicciones religiosas, los estados de salud físicos o psíquicos y la vida sexual.

Finalmente, se entenderá por “titular de los datos” la persona natural a la que se refieren los datos de carácter personal, y por “tratamiento de datos” a cualquier operación o conjunto de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan de cualquier forma recolectar, procesar, almacenar, comunicar, transmitir o utilizar datos personales o conjuntos de datos personales.

### **3. Principios que rigen el tratamiento de los datos personales**

En el tratamiento de los datos personales, Autentiz se regirá por los siguientes principios, de acuerdo a la normativa aplicable:

**3.1. Principio de licitud y lealtad:** El tratamiento a que se refiere la presente política es una actividad regulada que debe sujetarse a las normas y derechos contemplados en la Constitución Política de la República y lo que establece la Ley N° 19.628, y sus posteriores modificaciones, por lo que los datos sólo serán tratados de manera lícita y leal.

**3.2. Principio de finalidad:** Los datos personales serán recolectados con fines específicos, explícitos y lícitos, y su tratamiento estará limitado al cumplimiento de dichos fines; por ende, no se tratan los datos personales con fines distintos a los informados al momento de la recolección, salvo las excepciones legales.

Autentiz conservará los datos personales sólo por el tiempo necesario para el cumplimiento de la finalidad, o aquellos que las leyes establezcan.

**3.3. Principio de proporcionalidad:** Los datos personales que se traten se limitarán estrictamente a aquellos que resulten necesarios, adecuados y pertinentes en relación con los fines del tratamiento.

**3.4. Principio de calidad:** Los datos personales que se traten deben ser exactos, completos, actuales y pertinentes en relación con su proveniencia y los fines del tratamiento.

**3.5. Principio de responsabilidad:** Autentiz, en la medida que realiza operaciones de tratamiento de datos personales, es legalmente responsable del cumplimiento de los principios contenidos en esta política, y de las obligaciones y deberes de conformidad a la ley.

**3.6. Principio de seguridad:** En el tratamiento de los datos personales, Autentiz garantiza estándares adecuados de seguridad, protegiéndolos contra el tratamiento no autorizado o ilícito, y contra su pérdida, filtración, daño accidental o destrucción. Las medidas de seguridad serán las apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la naturaleza de los datos.

**3.7. Principio de transparencia e información:** Autentiz entregará al respectivo titular toda la información que sea necesaria para el ejercicio de los derechos

que establece la Ley 19.628 y sus posteriores modificaciones, incluyendo aquella sobre esta política, así como las prácticas de Autentiz en materia de tratamiento de los datos personales, las que, en cualquier caso, se encontrarán permanentemente accesibles y a disposición de cualquier interesado de manera precisa, clara, inequívoca y gratuita. Autentiz adoptará las medidas adecuadas y oportunas para facilitar al respectivo titular el acceso a toda la información necesaria.

**3.8. Principio de confidencialidad:** Autentiz guardará secreto o confidencialidad acerca de los datos personales que conozca con ocasión del tratamiento, estableciendo los controles y medidas adecuadas para preservar el secreto o confidencialidad. Este deber subsistirá aun después de concluida la relación con el titular.

#### **4. ¿Qué datos personales se tratan en la Plataforma?**

##### **4.1. Datos que tratamos como parte de nuestros servicios de verificación de identidad**

A través de Identyz, prestamos servicios de verificación de identidad por encargo de nuestros Clientes respecto de las personas que estos designan, por lo que, cuando tratamos sus datos para ello actuamos como un mandatario o encargado del tratamiento en los términos del Art. 8 de la Ley N° 19.628, siendo nuestro Cliente el responsable del tratamiento. En ese sentido, sin perjuicio de lo indicado en el presente acápite, es importante que Usted revise la política de privacidad de quien solicita la verificación de su identidad a fin de conocer a cabalidad la forma en que serán tratados sus datos personales.

En virtud de lo anterior, podemos obtener datos personales directamente de Usted, de nuestros Clientes, o a través de terceros tales como entidades públicas o proveedores de servicios, o a través de fuentes accesibles al público, dependiendo de los servicios de verificación que nuestro Cliente haya contratado.

##### **4.1.1. Datos de identificación y contacto**

Dentro de los datos que tratamos se encuentran, su nombre, correo electrónico, número de cédula de identidad, número de documento o de serie, fecha de nacimiento, nacionalidad, profesión, fotografía, teléfono móvil.

##### **4.1.2. Datos contenidos en documentos de identidad**

Como parte de nuestros servicios, podemos capturar una imagen de su cédula de identidad u otros documentos de identidad y extraer información de la misma. Dentro de la información contenida en su documento de identidad se encuentra, entre otras, su número de cédula de identidad, nombre, número de documento o serie, fecha de nacimiento, nacionalidad, tipo de documento, país emisor, fecha de emisión, fecha de vencimiento, huella dactilar, firma, profesión, visa, lugar de nacimiento, información incrustada en códigos de barras, códigos QR, chips de

seguridad y características y los metadatos de la imagen asociados con la imagen o video del documento.

#### **4.1.3. Fotografías y prueba de vida**

Como parte nuestros servicios, podemos requerir una fotografía suya a fin de realizar una comparación facial con su documento de identidad, con o sin prueba de vida, dependiendo del servicio solicitado por nuestro Cliente, pudiendo almacenar esta imagen así como los metadatos de la misma. Cuando un cliente nos ha solicitado que proporcionamos nuestro servicio de autenticación a través de una fotografía del usuario, almacenamos dicha imagen, y en caso de que se requiera autenticar nuevamente a dicho usuario, podemos comparar tal imagen con una nueva imagen del usuario.

#### **4.1.4. Datos Biométricos**

Al prestar nuestros servicios de verificación de identidad podremos tratar sus datos biométricos, tales como aquellos contenidos en su fotografía, la cual será comparada con aquella que consta en su documento de identidad. Además, como parte de nuestros procedimientos podremos evaluar la autenticidad de las imágenes y los documentos de identidad, lo que incluye detectar si hay una persona viva o un documento físico auténtico en sus fotografías e identificar signos de manipulación.

Autentiz no crea ni almacena modelos o datos biométricos. Sin perjuicio de lo anterior, cuando un cliente utiliza nuestro servicio, conservamos una imagen de referencia de Usted la cual se conservará de acuerdo con el plazo de conservación establecido por el Cliente con sujeción a los períodos máximos establecidos por la ley. Dicha imagen de referencia podrá ser compartida con nuestro Cliente. Asimismo conservaremos la imagen de su documento de identidad, la cual podrá ser compartida con nuestro Cliente.

#### **4.1.5. Datos de sus dispositivos**

Por otra parte, podemos recopilar y tratar información relacionada con el dispositivo que Usted utiliza, tales como dirección IP, sistema operativo utilizado, entre otros.

### **4.2. Información que tratamos por nuestra cuenta**

Además de tratar sus datos personales por encargo nuestros Clientes, también podremos tratar los datos personales indicados en el acápite anterior, en nuestro propio nombre, como responsable del tratamiento.

## **5. ¿Cómo se recogen los datos en la Plataforma?**

Autentiz recopila datos a través de dos mecanismos:

**5.1. Mecanismos Automáticos:** Son aquellos procesos informáticos realizados para generar registros de las actividades de los usuarios de la Plataforma,

cuyo objeto es establecer patrones de actividad, navegación y audiencia. A través de este medio también se recolecta información relacionada con dispositivos, tales como el sistema operativo, el tipo de navegador o aplicación que usa, entre otros. Autentiz podrá utilizar tanto tecnologías propias como así también de terceros con el objeto de establecer patrones de actividad, navegación y audiencia, que no implican la identificación personal de los usuarios de Identityz.

**5.2. Mecanismos Manuales:** Son requerimientos formales y explícitos de información de los usuarios de Identityz que implican la recolección de los datos personales indicados en el numeral 4.

## **6. Finalidad del tratamiento de los datos personales**

En aquellos casos en que demos uso a los datos personales informamos a Usted que dicho tratamiento se hará única y exclusivamente de acuerdo a los siguientes fines:

### **6.1. Datos que tratamos como parte de nuestros servicios de verificación de identidad**

- Prestar los servicios propios de verificación de identidad dando ejecución al contrato suscrito entre Autentiz y el nuestros Clientes, en concordancia con lo señalado en los Términos y Condiciones y la presente Política de Privacidad.

### **6.2. Datos que tratamos por nuestra cuenta**

- Para desarrollar y mejorar nuestros servicios de verificación de identidad. Lo anterior incluye aportar al desarrollo de nuestras tecnologías, incluyendo modelos de inteligencia artificial, machine learning, algoritmos de aprendizaje automático, y similares, así como desarrollar y probar nuevos productos y entrenar nuestros modelos.
- Tomar y gestionar requerimientos presentados por los usuarios, y comunicarnos con Usted en relación a dichos requerimientos.
- Proporcionar funcionalidad, analizar el rendimiento, corregir errores y mejorar la seguridad, usabilidad y efectividad de la Plataforma y los servicios que se prestan a través de ésta.
- Recomendar características y promocionar servicios que puedan ser de su interés, identificar sus preferencias y personalizar su experiencia con los servicios de Autentiz.
- Mantener una estadística agregada del tráfico en la Plataforma a fin de conocer el uso que le dan los usuarios.

- Generar nuevos servicios en forma individual por parte de Autentiz o en conjunto con otras personas naturales o jurídicas.
- Prevenir y detectar fraudes y abusos con el fin de proteger la seguridad de los usuarios, clientes, Autentiz y terceros.
- Finalmente, en ciertos casos recopilamos y usamos su información personal para cumplir con la normativa legal aplicable.

En este sentido, Autentiz podrá hacer cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar los datos personales más arriba indicados, o utilizarlos en cualquier otra forma en la medida que dichas acciones sean necesarias para cumplir con las finalidades indicadas en el presente punto 6.

Sin perjuicio de lo anterior, Autentiz podrá usar de la forma que estime conveniente, los datos e informaciones que a continuación se enuncian:

- Información recopilada por medio de los Mecanismos Automáticos que no contengan datos personales de los usuarios de la Plataforma;
- Datos meramente estadísticos anonimizados;
- Datos de los que hayan sido debidamente disociados, de manera que la información que se obtenga no pueda asociarse a persona determinada o determinable;
- En general, datos anónimos o anonimizados que no puedan ser considerados como “personales” de conformidad a la legislación nacional.

## **7. ¿Cuáles son las principales obligaciones de Autentiz en el tratamiento de datos personales?**

### **7.1. Confidencialidad**

Aparte de las autorizaciones y excepciones establecidas en este instrumento, Autentiz mantendrá la debida confidencialidad de los datos personales que trata y no los transmitirá a terceros.

En este sentido, Autentiz no transferirá ni permitirá el acceso a los datos personales recolectados en la Plataforma a terceros no relacionados con ésta. No obstante, Autentiz podrá transferir y/o compartir dichos datos con otras personas naturales o jurídicas relacionadas contractualmente con dicha sociedad, siempre que dicho tratamiento se haga con el objeto de cumplir con las finalidades indicadas en el punto 6 anterior, manteniendo Autentiz la responsabilidad por el tratamiento frente a los Usuarios.

Asimismo, en caso que Autentiz venda parte de su negocio o venda y/o transfiera parte de sus activos o esté envuelto en una fusión o venta de cartera, podría transferir los datos personales que trata a tales terceras personas en la medida que éstas den continuidad operativa a los servicios y, adicionalmente, se obliguen a respetar la presente Política de Protección de Datos Personales y Privacidad.

Autentiz excepcionalmente comunicará a terceros la información recopilada en la Plataforma en la medida que dicha información sea requerida por ley, una orden judicial u otro procedimiento legalmente válido que así lo exija. En tal caso, Autentiz únicamente proveerá aquella información que sea estrictamente necesaria para cumplir con el mandato legal u orden de autoridad competente.

## **7.2. Respeto del principio de finalidad**

En cuanto a los datos personales recolectados, éstos serán utilizados por Autentiz únicamente para cumplir con las finalidades señaladas en punto 6 precedente, salvo las excepciones allí también establecidas.

## **7.3. Seguridad y diligencia en el almacenamiento y transmisión**

La seguridad de los datos personales es importante para Autentiz. Por lo mismo, tratamos los datos personales de modo de garantizar la seguridad adecuada de éstos para impedir el acceso o uso no autorizado a los mismos. En este sentido, Autentiz declara que dispone o dispondrá de medidas de seguridad razonables dentro de los márgenes establecidos como estándar en la industria para el tratamiento de la información confidencial y datos personales a que tenga acceso con motivo de la prestación de los servicios, así como también en su transmisión a través de Internet.

Por otro lado, Autentiz eliminará todos los datos personales cuando estos no fueren necesarios para la finalidad para la cual se entregaron.

Finalmente, Autentiz se obliga a colaborar en la investigación y esclarecimiento de cualquier violación de seguridad en relación con información confidencial o datos personales. En tal supuesto, Autentiz podrá tomar contacto con Usted a fin de solicitarle información que permita esclarecer dicha violación de seguridad.

## **7.4. Respuesta frente al ejercicio de los derechos de los titulares**

El ejercicio de los derechos de los titulares de los datos se ejercerá de la manera que la ley contempla, en condiciones de gratuidad. Autentiz entregará una respuesta frente a cada una de estas solicitudes dentro de los plazos establecidos legalmente.

Autentiz implementará mecanismos y herramientas tecnológicas que permitan que el titular ejerza sus derechos en forma expedita, ágil y eficaz.

## **8. Con quién compartimos sus datos**

Además de compartir su información personal con nuestros Clientes, podemos compartir sus datos con terceros que realizan tareas en nuestro nombre, tales como proveedores de tecnología de la información e infraestructura relacionada, proveedores de servicios de SMS, telefonía y correo electrónico, y con aquellas personas que nuestros Clientes señalen, los cuales pueden encontrarse dentro o fuera del territorio nacional, quienes se sujetaran a cláusulas de confidencialidad y tratarán sus datos únicamente para el cumplimiento de las finalidades informadas en este documento y con nuestras sociedades relacionadas, sin perjuicio de lo indicado en el punto 7.1 de esta Política.

## **9. ¿Cuáles son los derechos de los titulares de datos personales tratados por Autentiz?**

Cualquier titular de datos personales que son tratados por Autentiz podrá en todo momento ejercer los derechos otorgados por la [Ley N° 19.628 sobre protección de datos personales](#) y sus posteriores modificaciones. A modo ejemplar, se podrá:

- Solicitar acceso a la información sobre los datos relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito de su almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente.
- Solicitar se rectifiquen o modifiquen sus datos personales cuando ellos sean erróneos, inexactos, equívocos, incompletos o no estén actualizados, si fuere procedente por así acreditarse.
- Solicitar la eliminación, cancelación o bloqueo temporal de los datos entregados cuando así lo desee, en tanto fuere procedente de conformidad a la ley.
- Oponerse a la utilización de sus datos personales con fines de publicidad, investigación de mercado o encuestas de opinión.
- Revocar por escrito la autorización entregada para el tratamiento de sus datos personales en los casos que sea procedente.
- Recurrir a los tribunales ordinarios de justicia o a la autoridad administrativa competente en caso que se hubiese denegado su solicitud o no hubiese obtenido un pronunciamiento al respecto.

Para ejercer sus derechos, Usted podrá dirigirse a Autentiz al contacto que se consigna más abajo.

## **10. Contacto**

Si Usted tiene alguna duda, reclamo u observación que formular acerca de la forma en que se tratan sus datos, o si desea ejercer los derechos que la Constitución Política y/o la ley sobre protección de datos personales le otorga, por favor diríjase a Autentiz. Nuestros datos de contacto son:

- **Correo Electrónico:** legal@identyz.com

Para el caso del ejercicio de derechos, la solicitud debe cumplir las siguientes formalidades:

- a) Individualización del titular y de su representante legal o mandatario, según corresponda, sin perjuicio de que Autentiz puede exigir que se autentifique la identidad por los medios que parezcan adecuados.
- b) Indicación de un domicilio o una dirección de correo electrónico o de otro medio equivalente para comunicar la respuesta.
- c) Identificación de los datos personales o del tratamiento determinado, respecto de los cuales se ejerce el derecho correspondiente.

En las solicitudes de rectificación, el titular deberá indicar las modificaciones o actualizaciones precisas a realizar y acompañar, en su caso, los antecedentes que las sustenten. Cuando se trate de solicitudes de supresión, el titular deberá indicar la causal invocada y acompañar los antecedentes que la sustenten, si correspondiere. Para las solicitudes de oposición, el titular deberá indicar la causal invocada y deberá fundamentar brevemente su petición, acompañando los antecedentes que estime procedentes. En el caso del derecho de acceso, bastará con la individualización fiable del titular.

## **11. Vigencia de la presente Política de Protección de Datos Personales y Privacidad**

La presente Política de Protección de Datos Personales y Privacidad se encuentra vigente a partir del 28 de enero de 2025

## **12. Modificaciones a la Política de Protección de Datos Personales y Privacidad**

Autentiz podrá modificar esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad, la cual será vinculante para Usted sólo en el evento de que acepte expresamente dicha modificación. Autentiz informará de dicho cambio en la Plataforma, su sitio web o mediante correo electrónico, según se estime más adecuado.

## **13. Legislación aplicable**

La interpretación y aplicación de esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad se somete a la legislación chilena.

### **13. Resolución de disputas**

Ante cualquier dificultad que se suscite a raíz de esta Política de Protección de Datos Personales y Privacidad respecto de la existencia, validez, exigibilidad, resolución, término, interpretación, aplicación, cumplimiento o suscripción de la misma o por cualquier otra razón relacionada con ella, tanto Autentiz como el Usuario se someterán a la jurisdicción de los tribunales de la República de Chile que sean competentes.