

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD

1. Bienvenida

Estimado Usuario, le damos nuestra más cordial bienvenida a “Identityz” (en adelante, indistintamente “Identityz” o la “Plataforma”), plataforma de propiedad de Autentiz SpA (en adelante, “Autentiz”).

A través de la Plataforma, Autentiz presta servicios de verificación de identidad, por encargo de sus clientes (en adelante, los “Clientes”), de las personas naturales que estos señalan mediante los distintos procedimientos disponibles para ello.

Para los efectos de este instrumento, Usted será denominado el “Usuario”, **Importante:** Al momento de hacer “click” en aquella parte que señala “Acepto los Términos y Condiciones”, Usted: (1) Manifiesta haber leído estos Términos y Condiciones, aceptándolos de forma expresa por lo que asume todos los derechos y obligaciones establecidos en este documento; (2) Declara y garantiza ser mayor de 18 años de edad y que es plenamente capaz para celebrar actos y contratos y que cuenta con las facultades suficientes para celebrar el/los acto/s jurídico/s que consta/n en este instrumento en representación de la persona que afirma representar, manifestando que dichas facultades no le han sido limitadas ni revocadas; y (3) Declara, garantiza y se hace responsable por la autenticidad y veracidad de los datos que informa a Autentiz SpA;

2. Acerca de Autentiz SpA y la Plataforma

La Plataforma es un software de propiedad de Autentiz SpA, Rol Único Tributario 77.815.142-1, representada legalmente por don Mario Novoa Díaz y don Benjamín Barros Arancibia, ambos domiciliados para estos efectos en Vespucio Norte N° 1090, oficina 1003, comuna de Vitacura, Región Metropolitana, Chile.

Además de la dirección postal indicada precedentemente, Usted puede contactarse con nosotros escribiendo al correo electrónico *indicar.

3. Mecanismo de verificación

3.1. Para llevar a cabo la verificación de identidad requerida, podremos utilizar los siguientes mecanismos de verificación por sí mismos o una combinación de ellos, los cuales son previamente definidos por el Cliente que solicita su verificación, a saber:

- ClaveÚnica

- Número de cédula de identidad y número de documento
- Fotografía del documento de identidad y comparación facial mediante fotografía
- Prueba de vida
- Captura de cédula de identidad
- Set de preguntas personales
- Información biométrica
- Correo electrónico
- SMS

3.2. Autentiz se compromete a utilizar los datos personales ingresados por el Usuario exclusivamente para los fines de verificación de identidad solicitados por los Clientes.

En lo que respecta al set de preguntas y ClaveÚnica, Usted autoriza explícitamente la conexión a servicios de terceros con el propósito de obtener dicha información. Autentiz en ningún caso almacenará o guardará registro de su ClaveÚnica o sus respuestas al set de preguntas. Sin embargo, sí podremos conservar copia de su fotografía y/o la de su cédula de identidad, sin perjuicio de que en este caso el número de documento será tachado.

3.3. En caso de que la verificación sea exitosa, ello será informado a Ud. y a nuestro Cliente, y podrá generarse, a solicitud de este último un certificado que dará cuenta de ello y que contendrá un código de verificación, su nombre, cédula de identidad, método de verificación utilizado y la fecha de emisión, el que igualmente podrá ser compartido con Usted, y nuestro Cliente.

3.4. Una vez verificada su identidad, podremos guardar registro de dicha verificación y los datos y materiales utilizados para ella para futuras solicitudes de verificación de su identidad de parte de nuestros clientes a fin de agilizar dicho proceso.

3.6. El Usuario declara que la información proporcionada es veraz y se compromete a actualizarla en caso de cualquier cambio.

3.6. Nuestros Clientes podrán, una vez verificada la identidad de los Usuarios, solicitar que estos firmen electrónicamente los documentos que estos han puesto a disposición de los mismos a través de la Plataforma.

6. Privacidad y protección de datos personales

6.1. Autentiz está comprometida con el resguardo de los datos personales recolectados a través de la Plataforma. Nos preocupamos de dar estricto

cumplimiento de la [Ley N° 19.628](#) y las demás normas legales aplicables en la República de Chile.

6.2. En este sentido, la [Política de Privacidad](#) de la Plataforma, que es parte integrante de los presentes Términos y Condiciones, le informa a Usted de una manera clara, comprensible e inequívoca acerca de qué datos recopilamos, qué hacemos con ellos y cuáles son sus derechos sobre los mismos.

6.3. Como Usuario, se le requerirá aceptar expresamente la [Política de Privacidad](#), la cual le será plenamente vinculante a partir de dicho momento. La aceptación de dicha [Política de Privacidad](#) autoriza a Autentiz a tratar sus datos personales de la forma que se indica en dicho instrumento.

6.4. Sin perjuicio de lo anterior, usted acepta Autentiz que su información personal se comparta con nuestro Cliente que ha solicitado verificar su identidad, incluyendo su nombre, año de nacimiento, información contenida en su cédula de identidad, fotografía, entre otras. En el uso de dichos datos, nuestro Cliente se sujetará a los términos de su propia Política de Privacidad u otros acuerdos que éste mantenga con Usted y durante el tiempo que sea necesario para estos fines. Autentiz no es responsable del uso y tratamiento que el Cliente haga de sus datos.

6.5. Los certificados de validación, así como los documentos y datos utilizados para dicha validación serán mantenidos por Autentiz por el periodo señalado por el cliente o por aquel que la ley señale.

7. Responsabilidad de las Partes

7.1. En el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el presente instrumento, los únicos responsables serán Usted y Autentiz, quienes responderán hasta por culpa leve. La responsabilidad antes señalada en ningún caso alcanzará a los empleados, representantes legales o socios de Autentiz.

7.2. La Plataforma es proporcionada por Autentiz "tal como está" ("as-is"), por lo que no se otorga ninguna garantía expresa o implícita sobre los servicios materia del presente instrumento, ni acerca de su confiabilidad, disponibilidad o capacidad para satisfacer las necesidades de Usted, salvo lo que se exprese en este instrumento.

7.3. En este sentido, la responsabilidad de Autentiz queda limitada de conformidad a lo establecido a continuación, lo que es expresamente aceptado por Usted:

- a) Atendido a que la información ingresada a la Plataforma es aportada directamente por Usted o terceros, Autentiz no será responsable acerca de la veracidad, falsedad u oportunidad de la información proveída. El uso de datos de terceros está estrictamente prohibido.
- b) Autentiz en ningún caso será responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar la falta de disponibilidad de la Plataforma o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos si se hubieren adoptado todas las medidas tecnológicas razonables para evitarlo.
- c) Autentiz no será responsable de las consecuencias que puedan derivarse del resultado de la verificación de su identidad.
- d) La Plataforma puede contener enlaces o hipervínculos hacia otros sitios de Internet sobre los cuales Autentiz no ejerce ninguna clase de control. Autentiz en ningún caso será responsable por los contenidos de tales sitios ni por su operación.

8. Firma Electrónica

Nuestros Clientes podrán poner a su disposición a través de la Plataforma diversos documentos para que estos sean firmados electrónicamente por Ud. Identityz en ningún caso podrá ser considerada como parte de tales instrumentos.

Identityz no revisa ni verifica el contenido de los documentos puestos a disposición por los Clientes, por lo que estos, su legalidad, custodia, contenido, eficacia y validez, entre otros aspectos, son de exclusiva responsabilidad de las partes firmantes y/o nuestros Clientes. En ese sentido, Identityz no es responsable ni tiene la obligación de determinar si un documento electrónico en particular es susceptible de ser firmado electrónicamente de acuerdo con la legislación vigente.

9. Legislación aplicable

La interpretación y aplicación de estos Términos y Condiciones se someten a la legislación chilena.

10. Resolución de disputas

Ante cualquier dificultad que se suscite entre las Partes a raíz de estos Términos y Condiciones respecto de la existencia, validez, exigibilidad, resolución, término, interpretación, aplicación, cumplimiento o suscripción del mismo o por cualquier otra razón relacionada con este contrato, las Partes se someterán a la jurisdicción de los tribunales de la República de Chile que sean competentes.

11. Modificaciones a los Términos y Condiciones

Cualquier modificación a los presentes Términos y Condiciones deberá ser aceptada por Usted previo a continuar utilizando la Plataforma. En dicho caso, Autentiz deberá informarle oportunamente sobre las modificaciones realizadas.